UGOCOM
COM | DIGITAL | E-BUSINESS

PROGRAMME DE FORMATION

Intitulé : Gérer un site ecommerce sur Prestashop

(Valant objectif professionnel)

Objectifs de développement des compétences opérationnelles

- Gérer et administrer un site e-commerce à l'aide du gestionnaire de boutique en ligne Prestashop
- Créer un catalogue de produits sur Prestashop
- Mettre en forme son contenu avec l'éditeur évolué Elementor

Contenu/déroulé pédagogiques

1. Présentation de Prestashop

- Objectif d'un site e-commerce. Fonctionnalités principales.
- Prestashop côté utilisateur (Front Office) : éléments de la page d'accueil, système de navigation, modules.
- Prestashop côté administrateur (Back Office) : le panneau d'administration, les onglets...
- Elementor (modifier une page produit, une page catégorie...)

2. Créer un catalogue de produits

- Création d'une catégorie et d'une sous-catégorie
- Création d'un produit simple
- Création d'un produit avec déclinaison
- Paramétrage de la fiche produit / Gestion des stocks du produit

3. Gérer les commandes et administrer les solutions de paiement

- Créer une nouvelle commande. Afficher les commandes d'un client
- Contrôler le statut d'une commande (livrée, en attente, annulée, réglée...)
- Les modules de paiement (chèque, PayPal...). Définir les restrictions des modules de paiement

Travaux pratiques : création de produits simples et de produits avec déclinaisons. Paramétrage des moyens de paiements.

4. Gestion des clients

- Création d'un compte client, gestion et modification d'un compte client
- Notion de groupe

5. Définir les frais de transport et de livraison

- Définir les règles de calcul des frais de transport et de livraison
- Définir des tranches de prix, de poids

Travaux pratiques : concevoir les règles de facturation du transport et les paramétrer dans Prestashop

6. Mettre en place les modules de la boutique

- Identifier les modules du thème par défaut et savoir les paramétrer (mega menu, cookies...)

7. Gestion au quotidien de son site Prestashop

- Gestion des commandes, gestion des factures
- Modifiez une commande à la demande du client / Création d'une commande en interne
- Gestion des remboursements et des avoirs
- Création des outils de promotions (règles de panier, prix spécifiques) / Créez des offres de livraison gratuite et offres spéciales (produit, client et commande)

8. Utiliser le constructeur de pages : Elementor

- Qu'est-ce que Elementor ?
- Présentation rapide de l'interface
- Tour d'horizon des widgets dans l'onglet Elementor
- Créer une nouvelle page
- Choisir le modèle de page
- La grille Elementor
- Les sections internes
- Les blocs prédéfinis
- Les Template de page
- Utiliser le navigateur
- Historique des modifications
- Revenir au tableau de bord
- Addons Elementor

Travaux pratiques : créer la page d'accueil de la boutique. Créer des pages de catégories.

Modalités d'évaluation :

En amont : Analyse des besoins
En début de formation : Recueil des attentes - QCM en entrée
En fin : Évaluation de l'atteinte des objectifs avec un QCM en sortie et évaluation de la satisfaction à chaud

---

Durée : 5 jours / 35 heures
Date(s) : À définir
Lieu : À définir dans les locaux du client ou à distance (visioconférence)
Intervenant : À définir
Prérequis : Pas de prérequis exigé
Tarif/Modalités de règlement : A partir de 800 €HT / jour
Public : Toutes personnes étant amenées à travailler sur un sur un site Ecommerce avec la technologie Prestashop
Méthodes pédagogiques :

- **Participative,** basée sur le questionnement des participants
- **Active,** fait appel à l'expérience, à la réflexion, à l'initiative et à la motivation des formés.

Techniques et outils :

- **Alternance d'apports de connaissances et de travaux de groupe**
- **Mise en jeu des activités pédagogiques qui favorisent la participation, l'implication, l'interrogation, la recherche et la réflexion**
- **La formation se déroule autour de cas concret et d'exercices pratiques**
- **Remise d'un support de formation à chaque participant.**

Sanction de la formation : Certificat de réalisation

Nos formations peuvent être adaptées, selon les cas, pour des personnes en situation de handicap. Si vous êtes concerné(s) merci de nous contacter afin d'envisager ensemble la faisabilité et les modalités d'adaptation qui pourraient être envisagées.